

종합적 및 고객 중심 서비스

자립 능력 강화 프로그램



@CastLA



@CastLosAngeles



@CastLosAngeles



www.CastLA.org

(213) 365-1906 | 3580 Wilshire Blvd. #900-37 Los Angeles, CA 90010

비상 대응 프로그램



Cast의 24/7 핫라인인 (888) KEY-FREE 또는 (888) 539-2373으로 전화하는 것이 자유를 위한 첫 단계입니다. 이 핫라인은 연중무휴로 인신매매 생존자를 지원해드리고, 추천 사항, 기술 지원 및 잠재적 인신매매 케이스를 보고하기 위한 커뮤니티 지원센터 역할도 합니다. CAST의 비상 대응팀은 인신매매 생존자가 자신의 인신매매 상황에서 벗어났을 때 그들의 안전과 복지를 보장하기 위한 즉각적인 단기 서비스를 제공합니다.

사회복지 사업



Cast의 광범위한 케이스 관리 프로그램을 통해서는 생존자들이 자유와 독립을 달성하려는 기간 내내 고객 중심의 트라우마 정보 기반의 접근 방식으로 그들을 지원합니다. 이 프로그램은 목표 사항과 필요한 다음 단계를 결정하기 위한 종합 평가가 그 시작입니다. 여기서 제공되는 서비스에는 기본 필수품, 안전 계획, 지원 카운슬링, 의료 지원, 교육, 일상생활 기술 교육, 취업, 교통편, 주/연방 혜택의 이용 등이 포함됩니다.

청소년 프로그램



Cast의 청소년 프로그램은 미성년자와 전환기 연령의 청소년(TAY 18~24세) 생존자들의 특화된 요구가 그 중점 사항이며, 관리 중심 및 관리 집중적인 종합적 케이스 관리와 웰빙을 목표로 하는 중재가 포함된 자원 서비스를 제공합니다. 여기에는 자립 능력 강화, 긍정적 경험 및 교육에 중점을 둔 그룹 활동; DCFS 및 보호 관찰 같은 다양한 정부 시스템의 이용에 관한 개인별 지원; 그리고, 직접적인 업무 경험과 개인 지도를 통한 업무 기술과 전문가적 능력을 쌓기 위한 커뮤니티 파트너들과의 협력 등이 포함됩니다.

주거 프로그램



Cast의 주거 프로그램에서는 인신매매 생존자에게 피난처 프로그램과 함께 영구적 주거 지원도 제공합니다. 저희의 긴급 피난처 프로그램과 임시 주거 프로그램 모두에서는 여성 생존자가 자립과 자급자족 능력을 이루는 것을 돕기 위해 안전하고 친근한 환경도 제공하고 있습니다. 저희의 트라우마 관련 지식을 갖춘 직원은 생존자가 자신의 삶을 재건하고, 장기적이며 영구적인 주택으로 옮겨가는 것을 돕기 위한 종합적 케이스 관리 서비스, 일상생활 능력 워크숍, 그리고 정신건강 서비스도 제공합니다. 저희의 영구 주거 프로그램에서는 생존자들이 로스앤젤레스 카운티에서 안전하고, 저렴하며, 영구적인 주택을 구할 수 없어 당면하게 되는 주거 불안전 문제를 해결하기 위해 단기 임대 주택을 지원하고 있습니다. 저희의 주거 케이스 전담 매니저는 생존자가 영구 주택과 직장을 구하고, 주거 시설의 유지보수를 위한 일상생활 기술을 배우고, 자신의 지역사회에서 어울려 살도록 하기 위한 직접적 지원 서비스를 제공합니다.

생존자 리더십 프로그램



Cast의 생존자 리더십 프로그램인 Resilient Voices 및 National Survivor Network는 생존자끼리의 상호 지도와 생존자 주도의 지원 활동을 위해서 인신매매 생존자 커뮤니티가 서로 연합할 수 있도록 도와줍니다. 정책과 공공 인식에 관한 생존자들의 목소리는 캘리포니아의 희생자를 더 강력히 보호하며, 인신매매 방지에 관한 연방법이 강화될 수 있도록 하였습니다. Cast는 전국의 생존자를 연계함으로써 그들이 자신의 지도자적 능력을 실감하게 하고, 자신이 생존자로서만이 아니라 현실을 살았던 경험 있는 전문가로서 자신의 통찰력을 중요하게 생각하는 것을 지원하며 장려합니다.

훈련 및 기술 지원



거의 20년 동안 인신매매 생존자에게 서비스를 제공한 경험을 바탕으로 Cast는 인신매매 생존자들의 특수한 요구를 해결할 수 있는 서비스 제공자 네트워크가 확장되도록 그들을 위한 훈련과 기술 지원을 제공합니다.

생존자 지원 프로그램: 의료적 대응



생존자 지원 프로그램은 생존자들이 보건관리 시스템을 연락했으나, 제대로 치료 서비스를 받지 못했다는 보고에 따라 이에 대응하기 위해 Cast와 Dignity Health의 파트너십을 통해 시작되었습니다. 이는 보건관리 시스템 안에 폭력/인신매매의 잠재적 희생자를 도울 대응팀에 생존자가 있는 것이 도움이 되고 효과적일 수도 있다는 것을 증명하기 위해 준비되었습니다. 따라서, 생존자를 지원하는 사람이 인신매매의 생존자일 수 있는 환자를 위한 응급 대응 그리고 이에 필요한 서비스도 제공합니다. 또한, 생존자를 지원하는 사람은 병원 직원을 훈련하고, 필요한 대로 그 직원들을 돕기도 하며, 보건관리 시스템에서의 환자 회진에도 참여하여 다른 서비스 제공자와의 유대 관계도 형성합니다.